Alle famiglie
degli alunni che usufruiscono
del servizio di
Refezione Scolastica
per l'anno scolastico
2025/2026

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA
COMUNE DI VILLA CASTELLI

Il Comune di Villa Castelli, in ottemperanza alla normativa del decreto Legislativo Semplificazioni (D. Lgs. 76/2020) e del Decreto Legislativo "Codice dell'amministrazione digitale" (D. Lgs. n.82/2005), ha inteso informatizzare l'intero processo del Servizio Mensa.

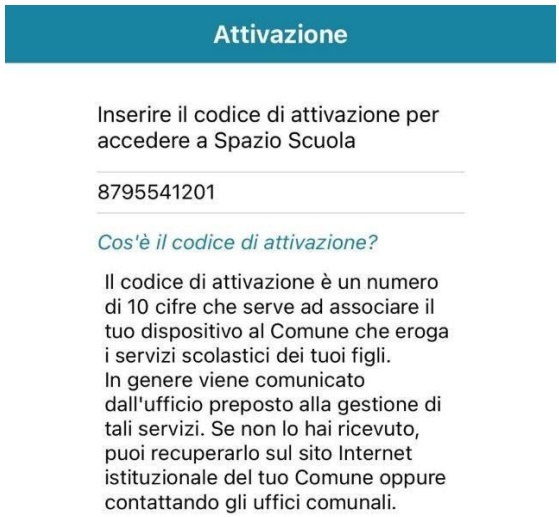
Tale servizio rivolto agli alunni iscritti al servizio mensa 2025/2026, frequentanti le scuole dell'infanzia e primarie, vedrà importanti modifiche e innovazioni per quanto riguarda il sistema informatizzato (dalla modalità di ricariche e pagamenti della mensa, al coordinamento di tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti ecc..), il tutto attraverso l'utilizzo dell'App "Spazio Scuola".

Pertanto, si chiede cortesemente di leggere attentamente quanto segue

APP SPAZIO SCUOLA

La APP "SPAZIOSCUOLA" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

8795541201



Per accedere, bisognerà avere a disposizione le credenziali SPID e CIE.

In caso non abbiate effettuato l'iscrizione, visionare il manuale presente sul sito istituzionale. Percorso: https://www.comune.villacastelli.br.it/ ➔ Sezione Servizi ➔ Servizi Scolastici Refezione e Trasporto➔Cliccare Manuale Iscrizioni Online Servizi Scolastici.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto online nell'anno scolastico 2025/2026, sarà automaticamente **registrata dal sistema informatizzato** in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore potrà utilizzare due modalità di invio di disdetta **entro le ore 9.00** del giorno dell'erogazione, precisamente**:**

Modalità di disdetta pasto con App Spazioscuola (gratuito):

Accedere sull'app Spazio Scuola➔ Cliccare posizionato in alto a Sinistra➔ Cliccare "Assenza / Pasto in Bianco (tale funzione sarà operativa dal giorno antecedente la partenza del servizio mensa)

Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco.

Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce Assenza / Pas in bianco.

Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.

Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.

Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:

In **rosso** le segnalazioni di assenza (cliccando una volta sul giorno)

In **giallo** le richieste di pasto in bianco (cliccando due volte sul giorno)

In **bianco** vi sarà la fruizione del pasto, tranne per i giorni festivi

In **grigio** le date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso.

Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle ore 9.00. È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.
Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare **Conferma** per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare **OK** per proseguire.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto (ad esempio Assemblee Sindacali): in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App Spazio Scuola, non lo segnala in rosso. Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.

NB: Anche coloro che usufruiranno dell'esenzione dovranno OBBLIGATORIAMENTE comunicare l'assenza. Vi saranno controlli e potranno essere presi provvedimenti.

Come sarà possibile ricaricare il proprio conto mensa:

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti pagoPA , in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012

Tali sistemi consentiranno ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo:

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, MasterCard) oppure generando un bollettino telematico contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare i pagamenti presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a PagoPA.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le ricariche possono essere effettuate da App Spazio Scuola e da Web.

<u>Pagamento da APP SPAZIO SCUOLA:</u>

1) Accede all' app SPAZIO SCUOLA con SPID e CIE
2) Cliccare nella Home la freccia posta sul lato destro dello schermo:

3) Inserisci l'importo che desideri ricaricare (campo in alto a destra) e infine clicca su PROCEDI CON IL PAGAMENTO

4) <u>Scegliere l'opzione desiderata:</u>

a) **PAGAMENTO ONLINE**: scegliere la modalità di pagamento disponibile tra carta di credito o altri canali riconosciuti da Agid (Paypal, satispay, …) e conto corrente online.
   -In caso di pagamento con carta di credito o altri canali, dopo aver inserito i dati della carta, il sistema elencherà i Prestatori di Servizi di Pagamento e relative commissioni.
   -In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da Agid, e seguire il percorso proposto.

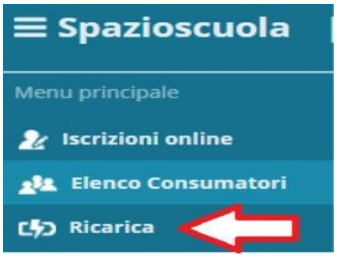
b) **PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO (PSP)**: dopo aver cliccato sul pulsante "paga presso PSP" si apre una schermata che visualizzerà le informazioni utili per effettuare il pagamento, quali importo, codice fiscale e **numero avviso di pagamento (IUV)** da mostrare attraverso lo smartphone all'esercente per procedere al pagamento; qualora ritenuto utile, l'utente potrà scaricare l'avviso, trasmetterlo alla propria mail o stamparlo.
   L'avviso di pagamento dovrà essere semplicemente mostrato (non è necessario stamparlo) ad uno dei **Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP),** vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presente sul territorio.

   I PSP aderenti al sistema pagoPA sono i seguenti:
   - **ITB** - Banca dei tabaccai - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito https://www.bancaitb.it/trova;
   - **SISAL –** è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito https://www.locatorsisal.com/;
   - **PayTipper -** è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito https://www.paytipper.com/trova-agenzie/;
   - **Lottomatica**;

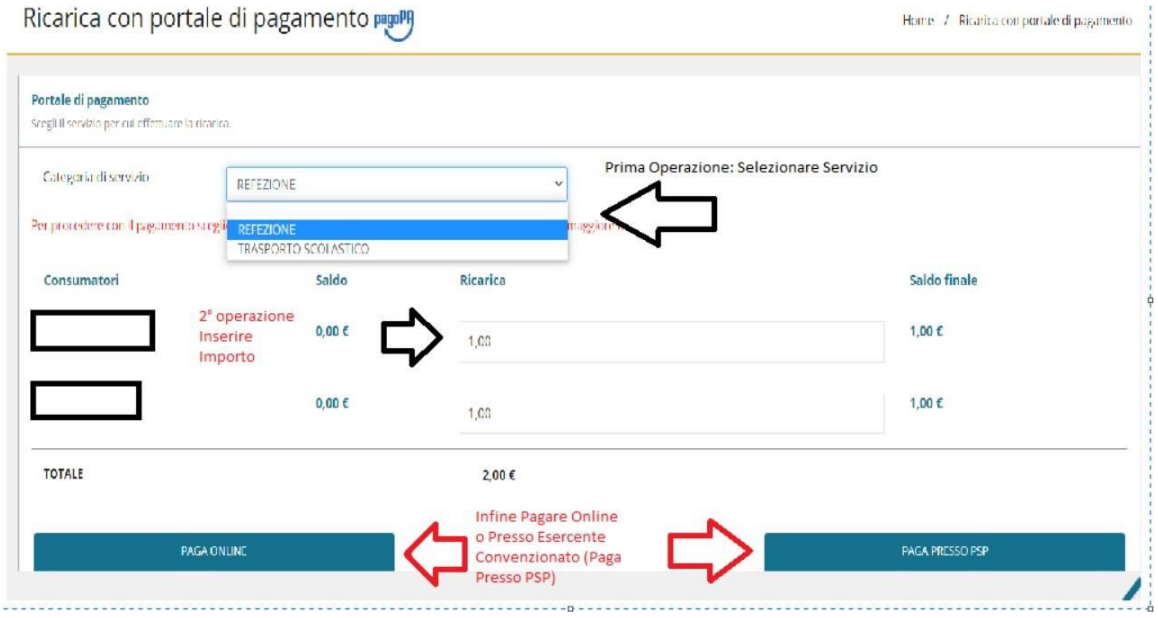
c) **PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS: Modalità semplificata (pagamento c/o Tabaccai):** Tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'**App SpazioScuola** per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS.

Pagamento da WEB

1) Accedere sul sito istituzionale: https://www.comune.villacastelli.br.it/ ➔ Sezione Servizi➔ Servizi Scolastici Refezione/Trasporto➔ Servizi di Refezione Scolastica
2) Accedere con SPID o CIE
3) Cliccare "Ricarica"



4) Selezionare il Servizio e inserire l'importo desiderato di ricarica.



BLOCCO PASTI

ATTENZIONE: In presenza di tre pasti a debito, il sistema provvederà ad un blocco automatico e l'utente non potrà usufruire del servizio mensa fino a nuova ricarica.

Come verificare il proprio conto mensa

Se non trovate più l'ultima ricevuta di pagamento oppure avete "perso il conto" dei pasti consumati, potete verificare il saldo tramite:

- ⇨ APP SPAZIOSCUOLA
- ⇨ PORTALE MODULO WEB GENITORI

Al raggiungimento della seguente soglia:

- 1 pasto residuo;
- 1 pasto a debito;
- 2 pasti a debito;
- 3 pasti a debito

vi perverranno gli sms di avviso, inviati automaticamente dal sistema, al numero di cellulare da voi fornito al momento dell'iscrizione online. L'alert sarà disponibile alla partenza del servizio e sarà gratuito.

È fondamentale fare la ricarica il giorno precedente al blocco.